



**Anforderung eines Vorabaustausches**

Bitte nachfolgend alle Mußfelder (\*) ausfüllen!

**Per Fax an 0662/88933-1292**

z.Hd. Herrn Krainer Stefan

\* Warenempfänger (Fachhändler)

LIMMERT Lieferschein/Rechnungsnr.

**Firma**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Ansprechpartner**

\_\_\_\_\_

**Straße**

\_\_\_\_\_

**PLZ Stadt**

\_\_\_\_\_

**Telefon**

\_\_\_\_\_

**Fax**

\_\_\_\_\_

**Kundennummer**

\_\_\_\_\_

\* **Produkt**

\_\_\_\_\_  TK-Suite beilegen

**Modulstück**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Angaben zur defekten Komponente:**

Seriennummer(n): \_\_\_\_\_

\* **Hardwareausführung:** (Zutreffendes bitte ankreuzen)

AC 14 (Phonie)	<input type="checkbox"/> MoH	<input type="checkbox"/> keine MoH	(Music-on-Hold-Schnittstelle)
AC 14 WebPhonie	<input type="checkbox"/> RS232	<input type="checkbox"/> Western	(PC-Schnittstelle)
AC 40 P / AS 4000	<input type="checkbox"/> P400	<input type="checkbox"/> P400-1	(Prozessorkarte)
AS 100 IT	<input type="checkbox"/> P400	<input type="checkbox"/> P400IT	(Prozessorkarte)
	<input type="checkbox"/> geregelt	<input type="checkbox"/> unregelt	(Lüftersteuerung)
ST 30	<input type="checkbox"/> beleuchtet	<input type="checkbox"/> unbeleuchtet	(Display)
Hörer	<input type="checkbox"/> schwarz	<input type="checkbox"/> ST40	
	<input type="checkbox"/> weiß	<input type="checkbox"/> ST40	
	<input type="checkbox"/> silber	<input type="checkbox"/> T10	
		<input type="checkbox"/> T15	

\* **Fehlerbeschreibung:** (Bitte geben Sie den Fehler möglichst genau an!)

permanent  sporadisch

<input type="checkbox"/> a/b-Port defekt	_____
<input type="checkbox"/> Com gestört	_____
<input type="checkbox"/> S0 extern defekt	_____
<input type="checkbox"/> S0 intern defekt	_____
<input type="checkbox"/> Totalausfall	_____
<input type="checkbox"/> USB gestört	_____

Wir bestätigen, dass uns die AGFEO Austauschbedingungen der Gebrüder LIMMERT AG (siehe S. 2) bekannt sind, und dass wir diese akzeptieren.

Datum

Unterschrift

(Firmenstempel)

## AGFEO Austauschbedingungen der Gebrüder LIMMERT AG

Der „24-Stunden Vorabaustausch-Service“ stellt eine der Hauptsäulen in der After-Sales-Kundenbetreuung unseres Hauses dar. Schließlich ist es im Interesse aller Beteiligten, im Falle einer Anlagenstörung Verzögerungen bei der Wiederherstellung der vollen Kommunikationsfähigkeit des Endanwenders zu minimieren.

LIMMERT behält sich vor, Vorabaustausche unter bestimmten Umständen (technisch überholte Produkte, fehlender Gewährleistungsanspruch, Überspannungsschäden o.a.) abzulehnen. Ein Anspruch auf eine Vorabaustausch besteht nicht.

Nach entsprechender Beauftragung/Freigabe stellt LIMMERT Austauschkomponenten ohne jedes Zubehör auf dem jeweils aktuellsten Ausgabestand (Firmware) zur Verfügung. Grundsätzlich erfolgt ein Austausch durch gleichwertige Ware, d.h. Produkte werden nur gegen Produkte gleichen Typs und gleicher Hardwareausführung (vgl. Z.B. ST 30 – Display unbeleuchtet/beleuchtet, AS 100 IT – Lüfter ungerregelt/geregelt bzw. P400/p400 IT u.a.) getauscht. LIMMERT behält sich unabhängig davon vor, bei unzureichender Verfügbarkeit auf aktuellere Hardwareausführungen zurückzugreifen.

Die Auslieferung erfolgt per LKW bzw. GLS – Standardzustellung – bei Beauftragung/Freigabe bis 09:00 Uhr üblicherweise noch am selben Tag. GLS Expresslieferungen können auf Wunsch und zu Lasten des Auftraggebers ausgeführt werden.

Die reklamierte Ware ist einschließlich Verpackung und (Endkunden-) Kaufbeleg innerhalb von 1 KW an LIMMERT zu retournieren. Jede Auslieferung eines Vorabaustausches liegt ein „Retourschein“ bei, mit welchem dies schnell und einfach erfolgen kann. Eventuell erforderliche Fristverlängerungen sind in Absprache mit Herrn Krainer – Tel. 0662/88 933-292 möglich.

Erfolgt die Rücksendung der reklamierten Ware nicht fristgemäß, wird die gelieferte Ware ohne weitere Anmahnung der Warenrücksendung in Rechnung gestellt.

Im Falle einer eventuell nach Rechnungsstellung erfolgenden Warenrücksendung, erstellt LIMMERT im Anschluss an die technische Überprüfung eine Gutschrift, in welcher eine Bearbeitungspauschale in Abzug gebracht wird. Besteht außerdem kein Gewährleistungsanspruch, werden zudem anfallende Reparatur- und Transportkosten in der Gutschrift abgezogen.

Erfolgt die Einsendung der reklamierten Ware fristgemäß, kann im Anschluss an die technische Überprüfung bei fehlendem Gewährleistungsanspruch eine Rechnungsstellung folgen. Dies gilt auch bei Expresslieferungen zu Lasten des Auftraggebers.

Unabhängig vom Gewährleistungsstatus können bei Systemtelefonen Aufbereitungskosten be-/verrechnet werden. LIMMERT verspricht im Vorabaustausch grundsätzlich nur neuwertig aufbereitete Systemtelefone – ein eventuell bestehender Gewährleistungsanspruch umfasst nicht die kostenlose Beseitigung von Gebrauchsspuren bzw. Schäden an der retournierten Ware.

Im WEB getroffene Aussagen bzgl. eines möglichen Gewährleistungsanspruches sind unverbindlich, solange eine technische Prüfung noch nicht erfolgt bzw. abgeschlossen ist.

Grundlage anfallender Reparatur- und/oder Aufbereitungskosten ist die jeweils aktuelle AGFEO Servicepreisliste, die Kosten werden bei Vorabaustauschvorgängen direkt berechnet bzw. in Abzug gebracht. Die Zusendung eines Kostenvoranschlages ist in Zusammenhang mit einem Vorabaustausch nicht möglich!

Sofern die im Rahmen eines Vorabaustausches retournierte Ware keinen Fehler aufweist, behalten wir und das Recht auf Berechnung einer Bearbeitungspauschale vor.

Dieser Geschäftsvorfall wird ausschließlich auf Basis der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ des Hauses LIMMERT abgewickelt, deren aktuelle Version Sie jederzeit unter [www.limmert.com](http://www.limmert.com) einsehen und herunterladen können. Grundsätzlich gilt ein Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung der Ware als vereinbart.